

報道関係各位

2022年9月29日

アライドアーキテツ株式会社

アライドアーキテツとファンベースカンパニーが共同開発した 「ファンの声」と「ファン度」を自動集計・分析できるWEBサービス 「FanPos(ファンポス)」の提供を2022年9月29日より開始

企業のマーケティングDXを支援するアライドアーキテツ株式会社(東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO: 中村壮秀、証券コード: 6081)は、持分法適用関連会社である株式会社ファンベースカンパニー(東京都渋谷区、代表取締役社長/CEO: 津田匡保、以下ファンベースカンパニー)と共同開発した、「ファンの声」と「ファン度」を自動集計・分析できるWebサービス「FanPos(ファンポス)」(旧: 『ファンベース診断Lite(ライト)』)の提供を本日より開始しますのでお知らせいたします。

FanPos詳細ページ: <https://fanpos.jp>



■利用企業様のお声から、「ファン声を聞くこと」にフォーカス生まれ変わった「FanPos」

ファンベースカンパニーでは、昨年より「ファンの声」と「ファン度」を簡単に集計・分析できる定額制Webサービス「ファンベース診断Lite」を提供してきました。ご利用いただいている企業様へヒアリングを重ねていくうちに、「ファン声を聞く大切さを痛感した」「ファン声社内モチベーションUPやビジネスのヒントにつながった」といったお声を多くいただくようになりました。そこで、もっと「ファン声を聞くこと」にフォーカスしたサービスにしていくべきではないかと考え、サービスコンセプトを見直しました。

■「FanPos」の概要

「FanPos」は、顧客の「ファン声」と「ファン度」を簡単に集計・分析できるWebサービスです。色々なところから手紙が届くポストのように、顧客とのさまざまな接点から顧客の熱量を可視化しファン声を集めることで、その想いを商品やサービス・ブランド価値の向上に活かしていくことが可能です。

特長1:「ファン」を見つけられる

2問の設問で顧客の熱量を可視化できる独自指標「ファン度」を活用し、アンケート回答者をコアファン/ファン/ライトファン/未ファン/その他に分類できます。自社の商品やブランド、サービスのファンを見つけることや、ファン度の分布を継続的にみていくことが可能です。

特長2:「ファンが何を感じているのか」がわかる

アンケートで顧客のフリーコメントも集められます。様々な声が届く中で、「誰が」「何を」感じているのかを分類して見ていくことが重要です。「FanPos」では一つ一つのフリーコメントごとに「ファン度」のラベルがつくため、ファン・未ファンが何を「感じているか？」を簡単にみていくことができます。

特長3:アンケートの細かい設定やダッシュボードなど、様々な機能も充実

アンケートは、ブランドのロゴや画像、背景カラーなど、ブランドに合わせたカスタマイズが可能です。また、店舗、ECサイト、メルマガ、SNSなど顧客との接点ごとにアンケートURLを分けて発行することができます。アンケート結果は、ダッシュボードで自動集計。URLごとや回答期間を指定して集計することも可能です。

<詳細やご利用料金は[こちら](#)からご確認ください>

■キュービーネットホールディングス株式会社での導入事例

余計な手間や無駄を省き、世の中の人々に本当に必要とされる「時間のクオリティ」に特化した「お手軽で安心なヘアカットサービス」を国内・海外にて展開するキュービーネットホールディングス株式会社では、国内のQB HOUSE全店舗に「FanPos (旧:ファンベース診断Lite)」を導入しています。

店舗内の待合スペースにアンケートのPOPとQRコードを掲示しお客様の声を収集。長文で熱意のこもったメッセージなど、毎月約1,500件を超える声が集まっています。集まった声は店舗のモニターで紹介し他のお客様にシェアしたり、社内のYouTubeチャンネルで紹介したりして従業員モチベーションアップにもつなげています。



<株式会社ファンベースカンパニー 会社概要>

- ・代表者 : 代表取締役社長/CEO 津田匡保
- ・所在地 : 東京都渋谷区東3-25-11 TOKYU REIT恵比寿ビル702
- ・URL : <https://www.fanbasecompany.com/>
- ・設立 : 2019年5月7日
- ・事業内容 : プロジェクト伴走および分析・企画支援、SaaS提供

『世の中に「好き!」を増やしていく』をミッションに掲げ、「ファンベース」という概念を正しく誠実に広めるため、2019年5月に発足した野村ホールディングス株式会社、アライドアーキテクト株式会社、佐藤尚之3者の合併会社です。

<アライドアーキテクト株式会社 会社概要>

- ・代表者 : 代表取締役社長 CEO 中村壮秀
- ・所在地 : 東京都渋谷区恵比寿一丁目19-15 ウノサワ東急ビル4階
- ・URL : <https://www.aainc.co.jp>
- ・設立 : 2005年8月30日
- ・事業内容 : マーケティングDX支援事業

<アライドアーキテクト・グループとは>

アライドアーキテクト・グループは、日本、アジア、欧米に7つの拠点を持つマーケティングDX(※1)支援企業です。2005年の創業以来累計6,000社以上への支援を経て得られた豊富な実績・知見を活用し、自社で開発・提供するSaaSやSNS活用、デジタル人材(※2)などによって企業のマーケティングDXを支援しています。

※1 マーケティング領域におけるデジタルトランスフォーメーションのこと。当社では「デジタル技術・デジタル人材によって業務プロセスや手法を変革し、人と企業の関係性を高めること」と定義しています。

※2 主にSaaSやSNSなどのデジタル技術・手法に詳しく、それらを生かした施策やサービスを実行できる人材(SNS広告運用者、SNSアカウント運用者、エンジニア、WEBデザイナー、クリエイティブ・ディレクター等)を指します。

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

【リリースに関するお問い合わせ先】

アライドアーキテクト株式会社 広報室
TEL: 03-6408-2791 MAIL: press@aainc.co.jp