

報道関係各位

2016年2月29日

アライドアーキテクト株式会社

アライドアーキテクト、顧客ロイヤルティ指標「NPS®」の活用をテーマとしたセミナーを開催

－ NPSの第一人者であるベイン・アンド・カンパニー・ジャパン 森光威文氏がゲストスピーカーとして登壇 －

アライドアーキテクト株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:中村壮秀、証券コード:6081)は、デジタルマーケティングの新たな効果測定に取り組みたいと考える事業者を対象に、ベイン・アンド・カンパニー・ジャパン(本社:東京都千代田区、代表:奥野慎太郎)より森光威文氏をゲストスピーカーにお招きし、顧客ロイヤルティの指標「NPS(Net Promoter Score=ネット・プロモーター・スコア)」の活用をテーマとした無料セミナーを3月10日に開催いたします。

NPSは、顧客ロイヤルティを測るための指標のひとつで、「商品・サービスを友人や同僚に薦める可能性はどのくらいありますか?」というシンプルな設問への回答を集計、指数化したもので、世界の優良企業数千社で採用されています。

これまで、CPA^{※1}やROI^{※2}、ROAS^{※3}といった指標を用いて、より効率的に収益につながるマーケティング施策が高く評価されてきた一方で、収益への貢献が見えづらかったブランディングや認知獲得などの施策は過小評価される傾向がありました。また、SNSアカウントの運用においても、エンゲージメントの向上が収益につながるのかを可視化することは難しく、テレビCMやデジタル広告などと比較して大規模な予算の投下がしづらい現状にあります。

しかし、NPSを活用することで、SNS投稿に接触する回数の多いユーザーとそうでないユーザーとのスコアの差異や、スコア別の購入頻度などを定点観測し、SNSアカウントが収益に与える影響を可視化することが可能となります。

本セミナーでは、NPSの商標を持つベイン・アンド・カンパニー・ジャパンのパートナーで、NPSの国内における第一人者である森光威文氏に登壇いただき、顧客志向をお題目に終わらせることなく、結果に繋げるためには何が必要かを、NPSの観点から解説いたします。加えて、アライドアーキテクトより、NPSを活用してSNSマーケティングの成果を可視化した企業事例をまじえながら、SNS運用における効果的なKPI、KGI設計のヒントをご紹介します。

■森光威文氏プロフィール

一橋大学法学部卒業、ペンシルバニア大学ウォートン・スクール経営大学院修士課程(MBA)修了。東京、ソウル、ポストンオフィスなどで幅広い業種のコンサルティング経験を持つ。企業買収・統合後の事業戦略立案・価値向上プログラム立案および実行支援に数多く参画。顧客ロイヤルティについて、NPSを使った数々の企業のコンサルティング経験を有しており、講演や寄稿、番組出演も多数。

監訳著書に「ネット・プロモーター経営 － 顧客ロイヤルティ指標NPSで「利益ある成長」を実現する」(<http://amzn.to/1oLLugm>)がある。

【セミナースケジュール】

- 16:00 - 17:05 顧客ロイヤルティの重要性とNPSのご紹介
(講演: ベイン・アンド・カンパニー・ジャパン・インコーポレイテッド パートナー 森光 威文氏)
- 17:15 - 18:00 SNSにおける事業貢献とKPI、KGI設計について
(講演: アライドアーキテクツ株式会社 取締役 津下本 耕太郎)

【セミナー申し込み要領】

- 参加費 : 無料
- お申込 : 専用フォーム(<http://bit.ly/1oMb7xz>)よりお申し込みください。
- ※ 当セミナーへの同業他社の方のご参加はお断りいたします。

【セミナー概要】

- 名称 : 顧客ロイヤルティを重視したKPI、KGI設計セミナー
～NPSの活用でSNS運用の成果を可視化する～
- 日時 : 2016年3月10日(木) 16:00～18:00 (受付開始15:30)
- 会場 : アライドアーキテクツ株式会社 セミナールーム
東京都渋谷区恵比寿1-19-15 ウノサワ東急ビル 3階(地図:<http://www.aainc.co.jp/company/site>)
- 定員 : 60名(応募数多数の場合は抽選とさせていただきます)

※1 Cost Of Action の略。実際の利益につながる成果を1件獲得するのにかかるコストのこと

※2 Return On Investment の略。投資した資本に対して得られる利益の割合のこと

※3 Return On Advertising Spend の略。投資した広告費用の回収率のこと

■アライドアーキテクツ株式会社 会社概要

- ・代表者 : 代表取締役社長 中村 壮秀
- ・本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿一丁目19-15 ウノサワ東急ビル4階
- ・URL : <http://www.aainc.co.jp/>
- ・設立 : 2005年8月30日
- ・事業内容 : SNSプロモーション総合支援プラットフォーム「モニプラ」の運営、
アドテクノロジーサービスの提供 等

※ NPS®はベイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックスシステムズの登録商標です。

【リリースに関するお問い合わせ先】

アライドアーキテクツ株式会社 社長室 広報チーム
TEL: 03-6408-2791 MAIL: press@aainc.co.jp